**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO denominada “Aniversário BIG BOX 33 anos com você!”**

Trata-se de Promoção na modalidade sorteio, denominada "Aniversário BIG BOX 33 anos com você!”, realizada pelo BIG BOX Supermercados, Razão Social: Itapaci Comercial de Alimentos S/A, mandatária desta promoção, localizada na Q SHC/SW CLSW 105, Bloco A, Loja 01 - Sudoeste, Brasília/DF, CEP 70.670-431, CNPJ 32.148.930/0001-83, com abrangência restrita ao Distrito Federal, sendo livre participação de todos os clientes, exceto funcionários e prestadores de serviços das lojas participantes e da Instabuy Serviço de Tecnologia LTDA (aderente), assim como de pessoas jurídicas.

1. Prazo de execução: 64 (sessenta e quatro) dias, de 03/08/2022 a 05/10/2022.
2. Período de participação: de 10h00 do dia 03/08/2022 até as 23h59 do dia 30/09/2022, conforme horário de funcionamento das lojas participantes.
3. Rol de Lojas Aderentes: todas as lojas da rede BIG BOX Supermercados, conforme listagem em anexo, também disponível no aplicativo “BIG BOX Delivery”, no botão Sorteio, e nos balcões de atendimento aos clientes localizados nas lojas participantes. É também aderente, mesmo não sendo loja da rede, pela dinâmica da promoção, a Instabuy Serviço de Tecnologia LTDA Ltda.

4. Dos Participantes.

4.1. Poderá participar da promoção, qualquer cliente, pessoa física, residente e domiciliada em todo o território nacional que efetuar compra dentre as lojas participantes, no período das 10h00 de 03/08/2022 até as 23h59 do dia 30/09/2022, de acordo com o horário de funcionamento das lojas participantes, exceto funcionários e prestadores de serviços das lojas participantes, das empresas Instabuy Serviços de Tecnologia (aderente), DMCard, ULTRABOX Atacado e Varejo e demais funcionários e prestadores de serviços das empresas listadas no tópico 3.1.2 do Plano de Operações do Sorteio. Caso venham a ser distribuídos todos os 1.000.000 (um milhão) de cupons eletrônicos (por loja), a campanha será encerrada antes do prazo final acima estipulado, sem prejuízo da data do sorteio, o que será devidamente comunicado para os clientes no aplicativo para celular “BIG BOX Delivery”, no botão Sorteio.

5. Como Participar.

5.1. Os clientes que efetuarem compras nas lojas participantes, durante o período da promoção, das **10h00 do dia 03/08/2022 até as 23h59 do dia 30/09/2022**, cujo somatório comprovável por meio de notas ou cupons fiscais correspondentes alcance o valor total de R$ 120,00 (cento e vinte reais), terá direito a 01 (um) cupom eletrônico e clientes cadastrados no programa Meu BIG BOX terão direito a 02 (dois) cupons eletrônicos para participação desta ação promocional.

5.2. Para registro das notas fiscais/cupons fiscais, o cliente deverá baixar em seu celular e se cadastrar no aplicativo “BIG BOX Delivery”, no botão Sorteio, informando seu nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, telefone celular e endereço de e-mail, para fins de cadastro no sistema de distribuição de cupons eletrônicos, sendo a mandatária e a Instabuy Serviço de Tecnologia LTDA eximidos de qualquer responsabilidade no caso de serem cadastradas informações equivocadas ou inverídicas.

5.3. Na sequência, tendo em posse as notas fiscais/cupons fiscais das suas compras, submete à leitura do QR Code, no caso dos cupons fiscais, ou do código de barras, no caso das notas fiscais eletrônicas, para identificação, validação e registro das suas compras, conforme regras expostas neste regulamento. A partir desta ação o cliente receberá, no aplicativo “BIG BOX Delivery”, no botão Sorteio, instalado no seu celular, cupom eletrônico para participação nos sorteios, a ocorrerem em 10/08/2022, 17/08/2022, 24/08/2022, 31/08/2022, 07/09/2022, 14/09/2022, 21/09/2022, 28/09/2020 e 05/10/2022, em horário próximo das 19h00, pela Loteria Federal.

5.4. Não será admitido troca de nota fiscal/cupom fiscal que esteja em cópia, sendo válidas somente notas fiscais eletrônicas originais e/ou cupons fiscais emitidos pelas lojas participantes da promoção. Não será admitido troca de nota fiscal/cupom fiscal em nome de outra pessoa para a obtenção dos cupons. A troca somente será admitida para nota fiscal/cupom fiscal no mesmo CPF do cadastro no aplicativo “BIG BOX Delivery”, no botão Sorteio, e/ou sem CPF.

5.5. Considerando que o cadastro na promoção será por meio de aplicativo de celular, no caso de uma eventual falha operacional, o procedimento de cadastro será suspenso até que se reestabeleça o sistema, permanecendo inalteradas todas as regras e condições de validade de participação nesta promoção.

5.6. Não incorrendo qualquer falha operacional no aplicativo de celular que efetua o cadastro na promoção, o cadastramento é de responsabilidade exclusiva do cliente, devendo este, em caso de falhas de conexão do seu celular, ou qualquer outro impedimento relacionado, buscar outros meios para conclusão da operação, permanecendo inalteradas todas as regras e condições de validade de participação nesta promoção.

5.7. Após a leitura do QR Code, no caso de cupom fiscal, ou código de barras, no caso de nota fiscal eletrônica, pelo aplicativo de celular “BIG BOX Delivery”, no botão Sorteio, para troca por cupom eletrônico, não será mais possível reutilizar estes documentos de comprovação de compra, pois os mesmos já estarão registrados no sistema.

5.8. Poderão ser somados 02 (dois) ou mais comprovantes de compra, de qualquer das lojas participantes, a fim de totalizar os R$ 120,00 (cento e vinte reais) para troca de cupom, que deve ser realizada durante o período da promoção. Valores residuais de determinado comprovante de compra, ou seja, eventual valor excedente será reaproveitado para futuras trocas de cupom, desde que obedecido o período de participação das 10h00 do dia 03/08/2022 até as 23h59 do dia 30/09/2022. Uma transação de R$ 120,00 (cento e vinte reais) vale 01 (um) cupom; uma transação de R$ 240,00 (duzentos e quarenta reais) vale 02 (dois) cupons; entretanto, uma transação de R$ 150,00 (cento e cinquenta reais) vale 01 (um) cupom, sendo que, neste caso, os R$ 30,00 (trinta reais) restantes serão armazenados no sistema, no CPF do cliente, tendo validade para as próximas trocas de cupom, dentro do período de participação, das 10h00 do dia 03/08/2022 até as 23h59 do dia 30/09/2022.

5.9. Para clientes cadastrados no programa Meu BIG BOX, uma transação de R$ 120,00 (cento e vinte reais) vale 02 (dois) cupons; uma transação de R$ 240,00 (duzentos e quarenta reais) vale 04 (quatro) cupons; entretanto, uma transação de R$ 150,00 (cento e cinquenta reais) vale 02 (dois) cupons, sendo que, neste caso, os R$ 30,00 (trinta reais) restantes serão armazenados no sistema, no CPF do cliente, tendo validade para as próximas trocas de cupom, dentro do período de paticipação, das 10h00 do dia 03/08/2022 até as 23h59 do dia 30/09/2022.

5.10. Em caso de dúvidas, haverá atendimento ao cliente, pela equipe do BIG BOX, por meio do telefone (61) 3326-5191, em horário comercial (08h00 às 18h00), pelo e-mail [sac@bigbox.com.br](mailto:sac@bigbox.com.br) e no balcão de atendimento ao cliente nas lojas participantes.

5.11. O registro e troca de notas fiscais e cupons fiscais por cupons eletrônicos de participação no sorteio será realizado exclusivamente de forma virtual, pelo aplicativo “BIG BOX Delivery”, no botão Sorteio, não havendo troca de notas nas lojas participantes. Caso o cliente esteja com cupom fiscal ou nota fiscal sem QR Code ou código de barras, deverá entrar em contato nos canais de atendimento online, telefone (61) 3326-5191 e (61) 99325-8702 e pelo e-mail [sac@bigbox.com.br](mailto:sac@bigbox.com.br) e sorteio@instabuy.com.br, para resolução.

5.12. O crédito remanescente de saldo de nota fiscal não poderá ser repassado a outro cliente.

5.13. O cadastro do cliente realizado será utilizado em outras ações promovidas pelas lojas participantes.

5.14. Para participar da promoção, as notas fiscais e/ou cupons fiscais deverão estar em perfeito estado de conservação, ou seja, sem rasuras, emendas, amassados ou ilegíveis. Notas com CPF de terceiros serão desconsideradas, tratadas automaticamente pelo aplicativo “BIG BOX Delivery”, no botão Sorteio.

6. Da Desclassificação.

6.1. Não serão admitidos: (a) Solicitar a troca de nota fiscal/cupom fiscal em nome de outra pessoa para a obtenção do cupom eletrônico; (b) Utilizar nota fiscal eletrônica emitida em nome de pessoa jurídica; (c) Comprovantes de venda que não sejam cupons fiscais ou notas fiscais eletrônicas; (d) Comprovantes de venda cuja transação tenha sido feita fora do período de 10h00 do dia 03/08/2022 ao dia 30/09/2022, observando- se o horário de encerramento para troca, até 23h59 (horário de Brasília); (e) Comprovantes de venda de transações que não sejam das lojas participantes; (f) Reimpressão de comprovantes de venda, ou com quaisquer irregularidades, como alterações ou informações não verídicas, as quais cancelarão os comprovantes de vendas; (g) Notas fiscais manuais, ou qualquer outro documento de compra correlato; (h) Comprovantes de venda rasurados; (i) Notas fiscais relativas à aquisição de serviços em bancos, casa lotérica, recarga para celular ou qualquer outro que possa ser prestado dentro das lojas participantes, que fira o disposto no Art. 9º do Decreto 70.951/72; (j) Comprovantes de venda de cartão de crédito sem a respectiva nota fiscal; (l) Notas danificadas; (m) Criação de cadastro em nome de terceiros ou repasse de créditos para terceiros; e (n) não será permitido coletar nota fiscal de terceiros, soltas nos caixas, nos lixos e etc, no interior das lojas participantes, para participar da promoção. Cada participante poderá participar com as notas provenientes de produtos por ele adquiridos.

6.2. A mandatária e as lojas participantes podem, a seu exclusivo critério, auditar e solicitar validação de qualquer nota / cupom fiscal lido durante a campanha, assim como de qualquer outro ato que remeta a indício de fraude ou má-fé na participação da campanha. Constatado qualquer ato lesivo a execução da campanha, ou a seus demais participantes, as trocas de notas do cliente serão invalidadas e seu cadastro pode ser suspenso.

7. Da Especificação do Prêmio.

7.1. Serão sorteados 168 (cento e sessenta e oito) vales-compra no valor de R$ 500,00 cada, com sugestão de utilização em até 3 meses seguintes, no valor total de R$ 84.000,00 (oitenta e quatro mil reais), havendo 168 (cento e sessenta e oito) contemplados e 1 (um) Jeep Renegade Sport T270 4x2 Flex 2022/2022 no valor de R$ 130.990,00 (cento e trinta mil e novecentos e noventa reais), havendo 1 (um) contemplado.

7.2. O prêmio será entregue, sem qualquer ônus aos contemplados, nas respectivas lojas onde foi realizada a compra e cadastro do cupom sorteado.

8. Distribuição dos Cupons Eletrônicos Numerados.

8.1. **Séries e numeração dos cupons**: Serão emitidas 10 (dez) séries. Cada série será composta por 100.000 (cem mil) números sendo elas numeradas de 0 a 99.999, um total de 1.000.000 (um milhão) de elementos sorteáveis, por loja participante BIG BOX.

8.2. Os cupons eletrônicos numerados serão distribuídos de forma concomitante, aleatória e equitativa, de modo que os mesmos sejam resgatados igualmente.

8.3. Caso as extrações da Loteria Federal não venham a ocorrer nas datas previstas para 10/08/2022 (quarta-feira), 17/08/2022 (quarta-feira), 24/08/2022 (quarta-feira), 31/08/2022 (quarta-feira), 07/09/2022 (quarta-feira), 14/09/2022 (quarta-feira), 21/09/2022 (quarta-feira), 28/09/2022 (quarta-feira) e 05/10/2022 (quarta-feira), por qualquer motivo, será considerada para efeitos de apuração do resultado a data da extração da Loteria Federal subsequente, havendo comunicação a todos os clientes por meio aplicativo do “BIG BOX Delivery”, ou por meio do site [bigbox.com.br](http://bigbox.com.br), ou por meio das página do BIG BOX pelas redes sociais (Instagram/Facebook).

8.4. **Definição da numeração e série do elemento sorteável**: No comprovante de participação, disponível no(s) aplicativo(s) “BIG BOX Delivery”, no botão Sorteio, constarão 6 (seis) números, sendo que o primeiro número corresponde a série e os 5 (cinco) últimos números correspondem ao número do sorteável, conforme exemplo abaixo.

155999 = 1 (série participante); 55999 (número do elemento sorteável).

8.5. **Forma de apuração**: A identificação dos elementos sorteáveis contemplados se dará por meio de 2 (duas) etapas.

A primeira tendo como objetivo identificar a série válida para participar no sorteio e, a segunda etapa, de onde será possível visualizar os elementos sorteáveis contemplados.

1. 1ª etapa: **A definição da série participante** se dará a partir do último algarismo do primeiro prêmio da extração da Loteria Federal, lido de cima para baixo.

**Exemplo:**

1º prêmio: 57.643

2º prêmio: 42.762

3º prêmio: 20.211

4º prêmio: 59.896

5º prêmio: 13.725

**Série válida para participar do sorteio = 3**

B) 2ª etapa: **Definição dos números contemplados**

O elemento sorteável contemplado (prêmio) será o elemento cujo número coincidir, exatamente, com as dezenas simples dos números sorteados na Loteria Federal do Brasil, no sentido de cima (1º prêmio) para baixo (5º prêmio).

**Exemplo: Resultado da Loteria Federal do Brasil**

1º prêmio: 5 7.6 4 3

2º prêmio: 4 2.7 6 2

3º prêmio: 2 0.2 1 1

4º prêmio: 5 9.8 9 6

5º prêmio: 1 3.7 2 5

**Série válida para o sorteio:** 3.

**Elementos contemplados da série 3**: 46.192

Para definição dos 169 contemplados, será utilizado o método descrito acima. Serão ganhadores dos prêmios os detentores do cupom numerado eletrônico que coincida exatamente com o elemento sorteável e que atenda aos demais critérios de participação.

8.6. **Regra de Aproximação**: No caso de não ter sido distribuído o “número da sorte” apurado ou não atenda aos critérios de participação, dar-se-á a entrega do(s) prêmio(s), alternadamente, ao “Elemento sorteável” imediatamente superior, dentro da mesma série, ou, na falta deste, ao imediatamente inferior, repetindo-se tal procedimento até que se encontre um “Elemento sorteável” distribuído mais próximo ao apurado com base no resultado da Loteria Federal. No caso de se alcançar o número sequencial inicial ou final, buscar-se-á apenas os imediatamente superiores e inferiores, respectivamente.

8.7. Caso não tenha sido distribuído nenhum “Elemento sorteável” na série apurada, deve-se repetir o procedimento descrito no parágrafo anterior para todas as séries que compõem a apuração, alternadamente para a série imediatamente superior, ou, na falta desta, para a imediatamente inferior. No caso de se alcançar a série inicial ou final, buscar-se-á apenas as imediatamente superiores e inferiores, respectivamente.

9. Forma de Divulgação desta ação Comercial: A divulgação desta promoção será feita por meio de TV, rádio, mídia exterior digital out off home, folheto de ofertas impresso, internet, aplicativo para celular e/ou outros meios de comunicação.

10. Divulgação da Imagem dos Participantes: Os participantes concordam desde já, com a utilização de seu nome, imagem e som de voz para divulgação da promoção comercial, sem que isso traga qualquer tipo de ônus para empresa promotora pelo período de até 01 (um) ano a partir da data da entrega dos prêmios.

10.1. Do consentimento do titular para o tratamento de dados:

10.1.1. O participante autoriza a utilização de seu endereço físico, eletrônico, telefone, nome, CPF, data de nascimento e demais dados informados no ato da inscrição na Promoção com o propósito de formação de cadastro, reforço de mídia publicitária e divulgação do evento em referência, bem como para atender a finalidade de administração desta Promoção e eventualmente entrega da premiação, respeitados os princípios presentes na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD e normas relacionadas, em especial ao princípio da finalidade, cuja necessidade e adequação encontram-se consubstanciadas neste Regulamento.

10.1.2. O processamento dos dados pessoais do consumidor será feito de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, somente dentro dos limites necessários para a execução das finalidades descritas no presente Regulamento, sendo que, a qualquer momento, o consumidor poderá consultar maiores informações a respeito do tratamento dos seus dados pessoais através da Política de Privacidade no app “BIG BOX Delivery”, no botão Sorteio, ou via e-mail sac@bigbox.com.br.

10.1.3. Os participantes poderão solicitar a retificação, eliminação, limitação do tratamento, portabilidade dos dados; ou também exclusão definitiva de seus dados, por meio do e-mail sac@bigbox.com.br ficando cientes de que a revogação do consentimento será interpretada como desistência do participante e implicará na desclassificação dele da ação. Ficarão ressalvadas as hipóteses de tratamento necessárias ao cumprimento de exigências legais. Contato dpo@bigbox.com.br e informações sobre direitos.

11. Considerações Gerais.

11.1. É proibida a conversão do produto ofertado nesta promoção em dinheiro.

11.2. Caso o contemplado resida em território nacional e não esteja em Brasília/DF, a mandatária não se responsabilizará pelas despesas do contemplado para vinda ao local de entrega do prêmio, devendo estas expensas ocorrerem sob responsabilidade do sorteado.

11.3. Para a retirada do prêmio, o contemplado deverá apresentar documentação oficial comprobatória de sua identidade com fotografia, além do CPF e respectivas cópias desses documentos, devendo assinar um recibo de entrega do prêmio. O prêmio não poderá ser retirado por terceiros.

11.4. Caso o ganhador seja menor de 18 anos, deverá estar acompanhado do seu representante legal, devidamente munido com a documentação comprobatória de sua condição, para o recebimento e usufruto do prêmio que será entregue em nome do menor.

11.5. A responsabilidade da promoção em relação ao consumidor participante cessará com a entrega dos produtos.

11.6. Alcançando a distribuição de 1.000.000 (um milhão) de cupons eletrônicos (por loja), a promotora reserva-se ao direito de considerar encerrada a promoção, mesmo que dentro do período de validade, sem prejuízo da data do sorteio;

11.7. Fica, desde já, eleito o foro da cidade de Brasília/DF para solução de quaisquer questões referentes ao regulamento da presente promoção.

11.8. Os produtos a serem distribuídos destinam-se aos participantes da promoção, sendo vedada sua transferência antes da entrega.

11.9. Não serão produtos desta promoção os produtos vetados pelo Art. 10º do Decreto 70.951/72, a saber: medicamentos, armas e munições, explosivos, fogos de artifício ou de estampido, bebidas alcoólicas acima de 13ºGL, fumo e seus derivados.

11.10. Os participantes poderão esclarecer quaisquer dúvidas em relação à promoção consultando o regulamento completo desta promoção no aplicativo “BIG BOX Delivery”, no botão Sorteio, e nos balcões de atendimento ao cliente das lojas participantes, sendo que a participação nesta Promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste regulamento, além de autorizar o uso de seus dados pessoais para efeito de marketing de relacionamento.

11.11. A Promoção será autorizada pela SECAP/ME.

11.12. A participação nesta Promoção não gerará aos consumidores nenhum outro direito ou vantagem que não estejam expressamente previstos neste regulamento.

**Lista de Lojas Aderentes**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome Fantasia** | **Razão Social** | **CNPJ** | **Endereço** |
| BIG BOX Supermercados | Brunela Comercial de Alimentos S/A | 00.637.793/0001-54 | CLS 106 Bloco D, Lojas 08/14 - Asa Norte - CEP: 70.742-540 |
| BIG BOX Supermercados | Big Trans Comercial de Alimentos S/A | 03.696.869/0001-00 | CLN 402/403 Bloco A - Asa Norte - CEP: 70.834-500 |
| BIG BOX Supermercados | Supermercado Tatá S/A | 04.059.113/0001-13 | CLS 412/413 Bloco A - Asa Sul - CEP: 70.300-500 |
| BIG BOX Supermercados | Comercial São Patrício S/A | 02.817.987/0001-67 | CLSW Quadra 301, Bloco B - Sudoeste - CEP: 70.673-602 |
| BIG BOX Supermercados | Comercial de Alimentos Ceres S/A | 06.141.514/0001-43 | CLN 408/409, Bloco A - Asa Norte - CEP: 70.855-040 |
| BIG BOX Supermercados | Sibéria Comercial de Alimentos S/A | 07.676.210/0001-43 | QI 09 Conj 10 Lt 09 - Lago Norte - CEP: 71.503-501 |
| BIG BOX Supermercados | Via Park Comercial de Alimentos S/A | 05.074.045/0001-24 | EPTG KM 07, Chácara 53-A - EPTG - CEP: 71.001-970 |
| BIG BOX Supermercados | Bento Comercial de Alimentos S/A | 09.254.164/0001-10 | CLS 503, Bloco C, Lj 70 - Asa Sul - CEP: 70.331-530 |
| BIG BOX Supermercados | Península Comercial de Alimentos S/A | 08.353.835/0001-37 | SHI Norte CA 1 - Lago Norte - CEP: 71.503-501 |
| BIG BOX Supermercados | Carmo Alimentos S/A | 22.790.985/0001-39 | R das Paineiras, Lt 03 e R 30 N, Lt 04 - Ág. Claras - CEP: 71.918-000 |
| BIG BOX Supermercados | Big Trans Comercial de Alimentos S/A | 03.696.869/0002-91 | CLN 310 Bloco C Lj 10 - Asa Norte - CEP: 70.756-530 |
| BIG BOX Supermercados | Big Trans Comercial de Alimentos S/A | 03.696.869/0003-72 | CLN 208 Bloco D, Subsolo - Asa Norte - CEP: 70.853-540 |
| BIG BOX Supermercados | Areal Comércio de Alimentos S/A | 15.914.528/0002-24 | SHIN EPPN Canteiro Central Lt 06 Lj 18 - CEP: 71.505-702 |
| BIG BOX Supermercados | Areal Comércio de Alimentos S/A | 15.914.528/0003-05 | CLS 508 Bloco C Lj 43/44 - Asa Sul - CEP: 70.351-535 |
| BIG BOX Supermercados | Angélica Comercial de Alimentos S/A | 24.209.248-0001-25 | CLS 512 Bloco A, Loja 07, 18 e 19 - Asa Sul - CEP: 70.361-515 |
| BIG BOX Supermercados | Lago Sul Comercial de Alimentos S/A | 35.449.145/0001-59 | SHIS QI 11, Comércio local, Bloco K, Loja 01 - Lago Sul - CEP: 71.625-590 |
| BIG BOX Supermercados | Soledade Comercial de Alimentos LTDA | 03.475.791/0001-02 | St. Mansões Dom Bosco Conj 12 - Lago Sul - CEP: 70.710-200 |
| BIG BOX Supermercados | Soledade Comercial de Alimentos LTDA | 03.475.791/0002-85 | Av. das Castanheiras, 820 - Lj 109 - Águas Claras - CEP: 72.030-100 |
| BIG BOX Supermercados | Comercial de Alimentos Ceres S/A | 06.141.514/0002-24 | SHCN CL Q 211 Bl D Lojas 02 e 04, Sub 08, 10, 66, 68, 74 e 76 - Asa Norte -CEP: 70.863-540 |
| BIG BOX Supermercados | BIG BOX Comercial de Alimentos LTDA | 46.062.122/0001-03 | Quadra C1, Lote 05, Lojas 01 e 02 – Taguatinga – CEP: 72.010-010 |